

Algemene Voorwaarden Maklu-Uitgevers bij online bestellingen door klanten in Nederland

Algemeen

Art. 1 - Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten met Maklu bv, Koninginnelaan 96, 7315 EB Apeldoorn, KVK: 08042894 (Zutphen). Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

Deel I Algemene bepalingen

Bestelling

Art. 2 - Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling via de website van Maklu bv, telefonisch dan wel door het versturen van een mail, fax of brief die een bestelling inhoudt.

Prijzen

Art. 3 - Alle vermelde prijzen zijn (behoudens anders vermeld) inclusief btw en exclusief verzend- en verpakingskosten.

Eigendomsvoorbehoud

Art. 4 - De geleverde goederen blijven eigendom van Maklu bv, zolang Maklu bv op grond van deze of enige andere levering nog enig bedrag van de koper te vorderen heeft. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van de magazijnen van Maklu bv.

Betaling

Art. 5 - Behoudens andersluidende vermelding zijn al onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. De niet-tijdige betaling van onze facturen brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest met zich mee van 10% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 1.250,00 EUR .

Retour

Art. 6 - Retourzendingen worden uitsluitend aangenomen na schriftelijke toestemming van Maklu bv.

Geschillen

Art. 7 - Klachten moeten overgemaakt worden per aangetekende brief binnen de acht dagen na levering met opgave van datum en nummer van de factuur, klantnummer en motivatie van de klacht. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Zutphen bevoegd met toepassing van het Nederlands recht.

Deel II Overeenkomst op afstand met een consument

Art. 8 In het geval van overeenkomst op afstand met een consument gelden volgende aanvullende bepalingen:

8.1- Wijze van betaling, levering en leveringskosten:

De bestelde goederen worden aan de consument toegezonden samen met de factuur. De consument betaalt pas na ontvangst van factuur.

De leveringskosten (porti, administratie, verpakking en handeling) binnen Nederland bedragen eenmalig vijf euro per bestelling, ongeacht het aantal producten.

Leveringskosten buiten Nederland: op aanvraag.

8.2- Herroepingsrecht:

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Dit herroepingsrecht geldt niet in geval van levering van tijdschriften of levering van audio- en video-opnamen en digitale bestanden.

8.3- De wijze van terugneming en teruggave van het goed, met inbegrip van de eventueel daaraan verbonden kosten:

De consument zal zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Maklu terugsturen op het adres vermeld in artikel 1.

De kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument. Indien de consument het verschuldigde bedrag reeds betaald heeft, zal Maklu dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending terugbetalen.

8.4- De geldigheidsduur van het aanbod of van de prijs:

Maklu behoudt zich het recht voor het aanbod of de prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment dat deze online of in schriftelijke communicatie worden vermeld.

8.5- Abonnementen gelden behoudens anders vermelde bepaling voor minimaal een jaar. Na verloop van de abonnementsperiode geldt een opzegtermijn van drie maanden.

8.6- De consument kan met klachten terecht op het in art. 1 vermeld adres.

Maklu bv , Koninginnelaan 96, 7315 EB Apeldoorn
Postbus 960, 7301 BE Apeldoorn, Nederland
tel. 31 (0) 555220625, fax +31 (0) 555225694, www.maklu.be, info@maklu.nl
BTW NL003157970B01 | KVK: 08042894 (Zutphen)