

Algemene Voorwaarden Maklu-Uitgevers bij online bestellingen door klanten in België

Deel I. Algemene Bepalingen

Art. 1 - Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten met Maklu-Uitgevers nv, Somersstraat 13-15, 2018 Antwerpen, België, ondernemingsnummer BTW-BE0412.602.267, RPR Antwerpen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

Bestelling

Art. 2 - Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling via de website van Maklu-Uitgevers nv, telefonisch dan wel door het versturen van een mail, fax of brief die een bestelling inhoudt.

Prijzen

Art. 3 - Alle vermelde prijzen zijn (behoudens anders vermeld) inclusief btw en exclusief verzend- en verpakingskosten.

Eigendomsvoorbehoud

Art. 4 - De geleverde goederen blijven eigendom van Maklu-Uitgevers nv, zolang Maklu-Uitgevers nv op grond van deze of enige andere levering nog enig bedrag van de koper te vorderen heeft. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van de magazijnen van Maklu-Uitgevers nv.

Betaling

Art. 5 - Behoudens andersluidende vermelding zijn al onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. De niet-tijdige betaling van onze facturen brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest met zich mee van 10% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 1.250,00 EUR .

Retour

Art. 6 - Retourzendingen worden uitsluitend aangenomen na schriftelijke toestemming van Maklu-Uitgevers nv.

Geschillen

Art. 7 - Klachten moeten overgemaakt worden per aangetekende brief binnen de acht dagen na levering met opgave van datum en nummer van de factuur, klantnummer en motivatie van de klacht. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd met toepassing van het Belgisch recht.

Deel II. Overeenkomst op afstand met een consument

Art. 8 In het geval van overeenkomst op afstand met een consument gelden volgende aanvullende bepalingen:

8.1- Wijze van betaling, levering en leveringskosten:

De bestelde goederen worden aan de consument toegezonden samen met de factuur. De consument betaalt pas na ontvangst van factuur.

De leveringskosten (porti, administratie, verpakking en handeling) binnen België bedragen eenmalig vijf euro per bestelling, ongeacht het aantal producten.

Leveringskosten buiten België: op aanvraag.

8.2- Herroepingsrecht:

“De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.”

In geval van levering van tijdschriften of levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling door de consument is alsmede digitaal beter beschikking gestelde bestanden verbroken geldt:

“De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.”

8.3- De wijze van terugneming en teruggave van het goed, met inbegrip van de eventueel daaraan verbonden kosten:

De consument zal zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Maklu terugsturen op het adres: Maklu Magazijn, Boekstraat 75, 2610 Wilrijk.

De kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument. Indien de consument het verschuldigde bedrag reeds betaald heeft, zal Maklu dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending terugbetalen.

8.4- De geldigheidsduur van het aanbod of van de prijs:

Maklu behoudt zich het recht voor het aanbod of de prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment dat deze online of in schriftelijke communicatie worden vermeld.

8.5- Abonnementen gelden behoudens anders vermelde bepaling voor minimaal een jaar. Na verloop van de abonnementsperiode wordt deze verlengd voor een zelfde termijn, behoudens opzegging uiterlijk drie maanden voor het begin van een nieuwe jaargang.

8.6- De consument kan met klachten terecht op het in art. 1 vermeld adres.

Maklu-Uitgevers nv

Somersstraat 13-15, 2018 Antwerpen, België

tel. + 32 (0)3 231 29 00, fax + 32 (0)3 233 26 59, www.maklu.be, info@maklu.be

BTW-BE-0412.602.267 | RPR Antwerpen | IBAN BE29 2200 6864 0064 | BIC GEBABEBB